

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MIT VERBRAUCHERINFORMATIONEN UND WIDERRUFSBELEHRUNG

## 1) ANBIETERINFORMATION

Vertragspartner ist:

**Vroni Bitzi**  
**Bauenstrasse 1**  
**6466 Bauen, Schweiz**

**Telefon: +41 79 317 64 43**  
**E-Mail: kontakt@vronibitzi.ch**  
**Website: vronibitzi.ch**

## 2) GELTUNGSBEREICH

- 2.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") von Vroni Bitzi (nachfolgend "ich"), gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern im Zusammenhang mit den unter Ziffer 3) Vertragsgegenstand genannten Leistungen.
- 2.2** Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschliesst, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- 2.3** Es gelten ausschliesslich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.
- 2.4** In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.
- 2.5** Als Verbraucher steht dir nach Massgabe der im **ANHANG** aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.
- 2.6** Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.
- 2.7** Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmässig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.
- 2.8** Für den Vertragsschluss steht ausschliesslich die deutsche Sprache zur Verfügung. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschliesslich deiner Information. Der deutsche Text hat stets Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

**2.9** Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

### **3) VERTRAGSGEGENSTAND**

**3.1** Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschliessend ist):

- **Einzelcoaching**
- **Gruppen-Coaching**
- **Mentoring**
- **Training**
- **Onlinekurse**
- **Seminare, Workshops (online und offline)**

**3.2** Sämtliche Angebote auf meiner Webseite, im Internet, in meinem Onlineshop oder auf Offline Werbung (z.B. Flyer, Seminarprogramme, etc.) sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

#### **Allgemeine Hinweise zu meinem Coaching**

Das von mir angebotene Coaching beruht auf Kooperation.

Die Teilnahme am Coaching setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine dir.

Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während dem Coaching als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Massnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coachings durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching in solchen Fällen abzuberechen.

### **4) VERTRAGSSCHLUSS**

**4.1** Bei Buchung/Bestellung per Telefon, E-Mail, Messenger oder Terminbuchungstool gilt folgendes:

- 4.1.1 Vor der Buchung/Bestellung gibt es die Möglichkeit eines kostenlosen und unverbindlichen Vorgesprächs per Telefon oder Zoom/Google Meet. Hierfür nimmst du Kontakt mit mir per Messenger Dienst auf. Alternativ kannst du auch einen Termin in meinem Termibuchungstool buchen. Sobald du einen passenden Termin ausgesucht und gebucht hast, bekommst du eine Terminbestätigung von mir.
- 4.1.2 Mit der Buchung/Bestellung (dein Angebot) bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.
- 4.1.3 Der Vertrag zwischen mir und dir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail (meine Annahme) bei dir zustande.
- 4.1.4 Die Rechnung erhältst du von mir in Form eines PDF-Dokuments per E-Mail übersandt. Der gesamte Rechnungsbetrag ist, sofern nicht in der Rechnung anders angegeben, sofort nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig.
- 4.1.5 Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Vorkasse (Überweisung) zur Verfügung.

## **5) PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND FÄLLIGKEITEN**

- 5.1 Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer). Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UStG weise ich keine Umsatzsteuer aus.
- 5.2 Der Zugang zu dem von dir gebuchten/bestellten Produkt ist vom vorherigen Zahlungseingang abhängig. Sobald ich deine Zahlung erhalten habe, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.
- 5.3 In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtpreis kann dabei im Vergleich zu einer Einmalzahlung höher sein. Diesen Betrag teile ich dir vorab mit. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe in Form des erhöhten Ratenzahlungsbetrags vor Ablauf der vereinbarten Zeit zu zahlen.
- 5.4 Solltest du in Zahlungsverzug geraten, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst die fällige Rate auch nach einer Mahnung und Nachfristsetzung durch mich nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden. In diesem Fall wird der gesamte noch offene Betrag dann sofort zur Zahlung durch dich fällig.
- 5.5 Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

**5.6** Für verspätete Zahlungen fallen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in gesetzlicher Höhe, sowie gegebenenfalls Kosten für entsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt oder ein Inkassounternehmen übergeben. Die zusätzlichen Kosten hierfür sind von dir zu tragen.

**5.7** Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen, es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

## **6) DAUER UND ORT DER ANGEBOTE**

**6.1** Der Umfang und die Dauer des jeweiligen Angebots und der einzelnen Termine richten sich nach dem gebuchten Angebot. Nähere Informationen ergeben sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung des Angebots.

**6.2** Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden Online Angebote per Zoom/Google Meet statt.

## **7) ZUGANG ZU MITGLIEDER-BEREICH**

**7.1** Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu dem von dir erworbenen Member-Bereich. Ein Versand von Waren in elektronischer oder physischer Form erfolgt hierbei nicht.

**7.2** Die im Zusammenhang mit der Registrierung verschickten oder von dir erstellten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und anderen Personen nicht zugänglich zu machen. Du bist dafür verantwortlich, dass der Zugang zum Mitglieder-Bereich mittels deiner Benutzerdaten ausschliesslich durch dich erfolgt. Bitte teile mir unverzüglich mit, sofern die begründete Möglichkeit besteht, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, damit ich eine Sperrung oder Änderung deiner Zugangsdaten vornehmen kann.

**7.3** Du findest die Zugangsdaten zu den Video-Terminen in deinem Mitglieder-Bereich hinterlegt.

**7.4** Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren und dich von der Teilnahme im Mitglieder-Bereich ausschliessen, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstösst oder verstossen hast, oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

**7.5** Wenn du Fragen zur Nutzung deines erworbenen Produktes hast, oder der Zugriff nicht funktioniert, schreibe mir gerne eine Nachricht an [kontakt@vronibitzi.ch](mailto:kontakt@vronibitzi.ch).

## **8) VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG**

**8.1** Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gekauften Produkt. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung, d.h. wenn du die Zahlung erbracht hast und ich die entsprechende Gegenleistung dafür.

**8.2** Die Kündigungsfrist von Angeboten ohne bestimmte Vertragslaufzeit beträgt einen (1) Monat zum Monatsende.

**8.3** Das ausserordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein ausserordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als zwei (2) Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstösst und/oder den Ablauf der gebuchten Leistung störst und dies auch nach einer Aufforderung von mir nicht unterlässt. Ausserdem steht mir ein ausserordentliches Kündigungsrecht dann zu, wenn du im Zusammenhang mit der Vertragsdurchführung vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist. Ein Anspruch auf (anteilige) Erstattung deiner geleisteten Zahlungen für begonnene Leistungen besteht in diesem Fall nicht. Der Betrag für bereits bezahlte aber noch nicht begonnene Leistungen wird dir zurückerstattet.

## **9) STORNIERUNG SEITENS DES KUNDEN**

Gebuchte Leistungen können unter Massgabe der folgenden Stornierungsregelungen storniert werden:

### Einzeltermine

Vereinbarte Termine können bis spätestens 48 Stunden vorher kostenfrei storniert werden. Die Absage kann per E-Mail an [kontakt@vronibitzi.ch](mailto:kontakt@vronibitzi.ch) oder per Telefon/WhatsApp erfolgen. Bei späterer Stornierung, Abbruch oder Nicht-Teilnahme muss kein weiterer Termin meinerseits angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann, du hast keinen Anspruch auf einen Ersatztermin. Mein Anspruch auf Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Deine bereits getätigte Zahlung für den Termin wird einbehalten, du hast keinen Anspruch auf Erstattung.

### Gruppenangebote

Die Erklärung der Stornierung kann ausschliesslich an [kontakt@vronibitzi.ch](mailto:kontakt@vronibitzi.ch) erfolgen. Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- bis zu 2 Wochen vor Beginn                      kostenfrei
- ab 2 Wochen vor Beginn                        50% des Preises

- ab 48 Stunden vor Beginn 100% des Preises.

Diese Stornierungsbedingungen gelten für jede einzelne Buchung bzw. jede einzelne Person, für die du gebucht hast.

Die Stornierungskosten werden auf deine bereits getätigte Zahlung angerechnet. Sollte ein Guthaben deinerseits bestehen, so wird dieses zurückerstattet nachdem du mir eine Kontoverbindung genannt hast, auf die ich das Geld überweisen kann.

## **10) STORNIERUNG VON TERMINEN DURCH MICH**

**10.1** Ich bin berechtigt, eine Leistung auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht die erforderliche Anzahl von Teilnehmern angemeldet haben. Die Mindestteilnehmeranzahl findest du, falls eine solche vorgegeben ist, im jeweiligen Angebot/Leistungsbeschreibung zum Produkt.

**10.2** Ich bin ausserdem berechtigt, eine Leistung abzusagen, falls ich oder der Coach/Referent kurzfristig erkranken und kein Ersatz gestellt werden kann.

**10.3** In den vorgenannten Fällen versuche ich zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst du deine bereits geleistete Zahlung zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir im Zusammenhang mit der Buchung der Leistung angefallen sind, werden von mir allerdings nicht übernommen.

## **11) NUTZUNGSRECHT AN DEN INHALTEN UND UNTERLAGEN**

**11.1** Die von mir im Rahmen meiner Leistungserbringung bereitgestellten Inhalte und Unterlagen geniessen Schutz nach dem Urheberrechtsgesetz und ggf. Markengesetz.

**11.2** Inhalte und Unterlagen, gleich in welchem Format (z.B. pdf, Audio-, Videodateien), dürfen ausschliesslich von dir für deine eigene Nutzung verwendet werden. Das bedeutet, dass die zur Verfügung gestellten Inhalte und Unterlagen Dritten weder kostenlos noch kostenpflichtig zugänglich gemacht werden dürfen. Eine Weitergabe an Dritte oder die sonstige Nutzung für andere als für deine eigenen und nach diesen AGB erlaubten Zwecke, bedarf meiner ausdrücklichen vorherigen Zustimmung.

**11.3** Ich gewährleiste, dass ich über die erforderlichen Rechte verfüge, um dir die Verwendung gemäss der vereinbarten Leistung zu ermöglichen und die hierfür notwendigen Rechte einzuräumen. Eine Übertragung oder Weitergabe dieser dir eingeräumten Rechte auf Dritte durch dich ist nicht zulässig (Ausschluss der Unterlizenzierung).

**11.4** Eine widerrechtliche Nutzung deinerseits kann zu Ansprüchen der Rechteinhaber gegen dich führen.

**11.5** Die Bestimmungen 12.2 und 12.3 gelten auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung des Vertrages fort.

**11.6** Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität der von mir bereitgestellten Inhalte und Unterlagen wird nicht übernommen. Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte und Unterlagen jederzeit zu optimieren und anzupassen.

## **12) GEHEIMHALTUNG**

**12.1** Du bist verpflichtet, über alle vertraulichen Informationen und Know-how (u.a. Ideen, Konzepte, Methoden, Betriebs-/Geschäftsgeheimnisse, usw.), von denen du im Rahmen dieser Vertragsbeziehung Kenntnis erlangst, gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren und diese nur nach meiner vorherigen schriftlichen Zustimmung weiterzugeben. Deine Geheimhaltungspflicht erstreckt sich auch auf alle Inhalte und Unterlagen, die du von mir im Rahmen der gekauften/gebuchten Leistung erhältst oder auf die du Zugriff hast. In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

**12.2** Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- unabhängig von der Kenntniserlangung im Rahmen der Leistungserbringung des zwischen den Parteien zugrundeliegenden Vertrages entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder anschliessend ohne ein Verschulden deinerseits öffentlich zugänglich wurden.

**12.3** Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung des Vertrages fort.

## **13) DATENSCHUTZ**

**13.1** Zur Durchführung und Abwicklung deines gekauften/gebuchten Produktes benötige ich folgende Daten von dir:

- **Vor- und Nachname**
- **Adresse**
- **E-Mail-Adresse**
- **bei Unternehmen auch Firmenname und USt-ID Nr.**

Im Einzelfall kann die Verarbeitung weiterer Daten (z.B. Alter) erforderlich sein. Dies erfährst du von mir im Vorfeld deiner Buchung.

**13.2** Rechnungen werden auf Basis deiner Angaben erstellt, daher müssen deine Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, die du bei der Buchung mitteilst, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

**13.3** Zur ordnungsgemässen und reibungslosen Vertragserfüllung bist du verpflichtet, eine Änderung deiner persönlichen Angaben (insbesondere bei einem Wechsel der E-Mail-

Adresse), die nach Kauf des Produktes und vor Beendigung meiner Leistungserbringung erfolgt, mir per E-Mail an kontakt@vronibitzi.ch mitzuteilen.

## **14) MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN**

Du bist für die Bereitstellung und Funktionsfähigkeit aller für die Nutzung meines Angebots erforderlichen Hilfsmittel, wie z.B. Hardware, Software, Tools selbst und auf eigene Kosten und eigenes Risiko verantwortlich.

## **15) HAFTUNG**

**15.1** Ich hafte unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

**15.2** Für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten (Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet), sowie für die Verletzung von Kardinalpflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemässe Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmässig vertraut) ist meine Haftung beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

**15.3** Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Absätzen genannten Pflichten.

**15.4** Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenfalls unberührt.

**15.5** Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots. Reguläre Wartungsfenster werden vorher rechtzeitig angekündigt.

**15.6** Ist meine Haftung ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die Haftung meiner Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## **16) HÖHERE GEWALT**

**16.1** Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von aussen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äusserste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer), bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählung ist nicht abschliessend. Vergleichbare Ereignisse wie die vorstehend genannten, fallen ebenfalls unter den Begriff der höheren Gewalt.

**16.2** Die Partei, die zuerst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

**16.3** Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Ziffer 16.1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer des Ereignisses die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. Bereits erhaltene Zahlungen für von dir gekaufte/gebuchte Leistungen verbleiben während dieser Zeit bei mir. Noch nicht getätigte Zahlungen für durch mich bereits erbrachte Leistungen sind von dir trotzdem noch zu leisten. Für noch nicht erbrachte Leistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung aussetzen.

**16.4** Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.

**16.5** Weitergehende mögliche Schäden (z.B. für Stornierung von Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) trägt jede Partei für sich.

**16.6** Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende in Textform (z.B. per E-Mail) zu kündigen. Die von mir bereits erbrachten Leistungen sind, falls noch nicht geschehen, von dir zu vergüten. Vorab getätigte Zahlungen für noch nicht erbrachte Leistungen werden erstattet.

**16.7** Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. für Stornierung von Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

## **17) ÄNDERUNG DIESER AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich als Kunden betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind die neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

## **18) WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER**

**18.1** Als Verbraucher steht dir ein Widerrufsrecht zu. Nähere Informationen zu deinem Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung im Anschluss an diese AGB.

**18.2** Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail deiner Buchung/Bestellung erhältst.

**18.3** Bei meinen Onlineprodukten (z.B. Onlinekurse, eBooks, etc.) und Dienstleistungen, wie z.B. Coaching, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du das entsprechende Produkt kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir

zustehende Widerrufsrecht. **Dir ist bewusst, dass du dein dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn ich die Leistung vollständig erbringe.**

- b) Bei einer anteiligen Leistung innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür- auch bei einem Widerruf durch dich- die entsprechende Gegenleistung (Bezahlung) für die bereits erbrachte Leistung zu.

## **19) ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

**19.1** Es gilt das Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes (CISG) oder anderer entgegenstehender Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

**19.2** Ferner gilt diese Rechtswahl im Hinblick auf das gesetzliche Widerrufsrecht nicht bei Verbrauchern, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses ausserhalb der Europäischen Union liegen.

**19.3** Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in der Schweiz hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Schweiz verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Einzelunternehmen Vroni Bitzi, Bauenstrasse 1, 6466 Bauen, Uri.

**19.4** Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Einzelunternehmen Vroni Bitzi, Bauenstrasse 1, 6466 Bauen, Uri.

## **20) SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

**20.1** Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>  
Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur aussergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

**20.2** Ich bin nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

**20.3** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Mass anzupassen.

AGB Version 01  
Stand November 2023

# WIDERRUFSBELEHRUNG

## A. WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

**Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / Bestellung zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Leistung beginnen soll, und diese Leistung innerhalb der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung innerhalb der Widerrufsfrist teilweise erbracht, steht dir für den erbrachten Teil insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du die Bestätigungs-E-Mail deiner Bestellung/Buchung von mir erhältst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich

**Vroni Bitzi  
Bauenstrasse 1  
6466 Bauen, Uri  
Schweiz**

**E-Mail: [kontakt@vronibitzi.ch](mailto:kontakt@vronibitzi.ch)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

## FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes mit dir vereinbart.

Wenn du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

**Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann musst du für meine erbrachten Leistungen auch deine Gegenleistung (Zahlung des Kaufpreises- ggf. anteilig falls Leistung noch nicht vollständig erbracht) erbringen und hast insoweit keinen Erstattungsanspruch.**

## B. MUSTER WIDERRUFSFORMULAR

gemäss Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 und § 2 Absatz 2 Nummer 2 EGBGB

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.

An

**Vroni Bitzi**  
**Bauenstrasse 1**  
**6466 Bauen, Uri**  
**Schweiz**

**E-Mail: kontakt@vronibitzi.ch**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

---

---

Bestellt am (\*) \_\_\_\_\_ / erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

---

Name des/der Verbraucher(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen